

JAMES App für An- und Zugehörige

Bedienungsanleitung

Version: V2024.01_de

Datum: 14.03.2024

Inhalt

Mit der JAMES Notrufuhr sind Ihre Betreuten sicher „Rund um die Uhr“ und mit der JAMES App und dem JAMES Webportal können Familie und An- und Zugehörige das volle Potential der JAMES Notrufuhr nutzen.

Die JAMES App bieten folgende Möglichkeiten:

Funktionen

- Uhr jederzeit anrufen
- Textnachricht an die Uhr senden
- Audionachricht von der Uhr empfangen
- Aktuellen Status der Uhr einsehen inkl. Warnungen und Alarme
- Position jederzeit ermitteln
- Gemessene Vitalwerte einsehen
- Erinnerungen und Termine verwalten

Einstellungen

- Alarmempfänger verwalten
- Angezeigte Screens auf der Uhr ein und ausschalten
- Wiederkehrende Vitalmessungen konfigurieren

Ihr Login

Ihr Login zur App erhalten Sie nach der Aktivierung der JAMES Notrufuhr per Mail zugesendet. Der Benutzername für JAMES App und Webportal sind identisch.

JAMES Webportal

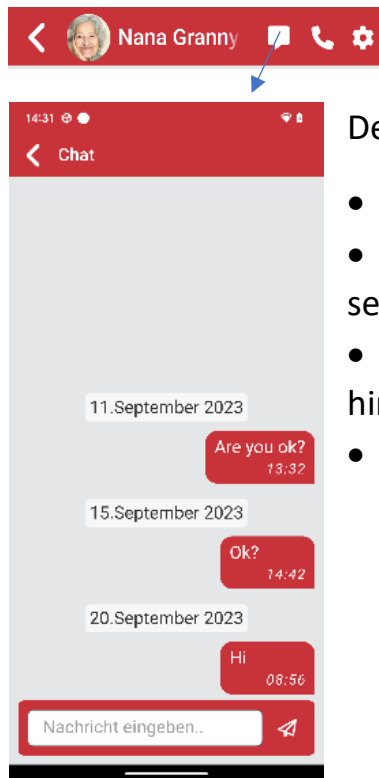
Das JAMES Webportal können Sie auf alternativ zur JAMES App ebenfalls auf Ihrem Smartphone oder Ihrem Laptop PC öffnen unter: <http://portal.james.care>

JAMES App

Die JAMES App für Angehörige ist für Android und iOS erhältlich. Die QR-Codes führen zum App Download, oder suchen Sie nach „JAMES APP“ in den App Stores.



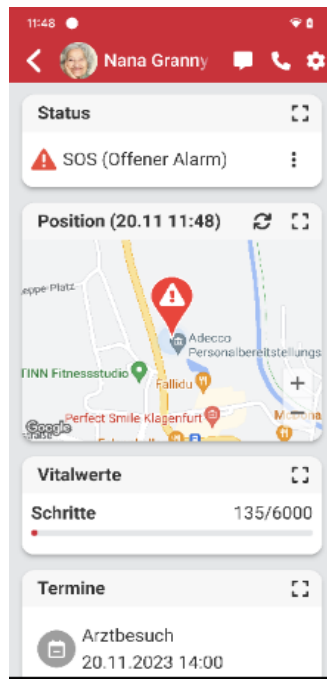
Header



Der **Header** zeigt

- den Namen des Betreuten
- die Möglichkeit eine Nachricht an den Betreuten zu senden und empfangene Audionachrichten abzuhören
- die Möglichkeit den Betreuten auf der Uhr oder weiteren hinterlegten Nummern anzurufen
- die Einstellungen zu ändern

Betreuten Übersicht

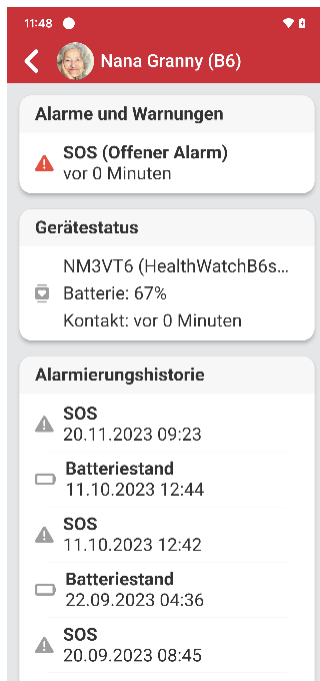


Die **Hauptseite** der JAMES App zeigt zu einem Betreuten 4 Kacheln:

- den aktuellen Status der Uhr.
- die Position mit dem Zeitpunkt, wann diese ermittelt wurde. Um eine neue Position zu laden, tippen Sie auf das runde „Refresh“ Bildchen rechts über der Karte.
- die aktuellen Schritte (dies wird vom Modell S6 nicht unterstützt)
- die nächsten Erinnerungen und Termine im Kalender

Tippen Sie auf das Symbol [], rechts oben bei jeder Kachel, um die Details der Kachel zu öffnen.

Status Details



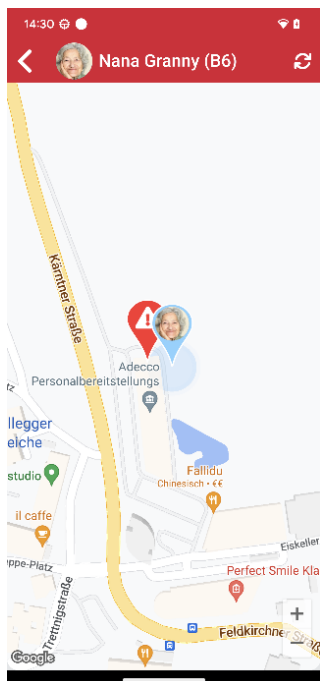
Die **Status Details** zeigen den Status der Uhr und die Historie der Alarme und Warnungen. Der Status der Uhr kann sein:

- Alles OK
- SOS: Ein Alarm ist aktiv
- Bewegungszone: ein Bewegungszonen Alarm ist aktiv
- Kein Signal: Uhr hat keinen Datenempfang
- Batteriestand: Uhr hat 15% oder weniger Batterie
- Schritte: keine Schritte bis zu konfigurierbarer Zeit
- Vitalwarnung: Puls zu hoch/zu niedrig (konfigurierbar)
- Ausgeschaltet: Uhr ist ausgeschaltet
- Offline: Uhr war mehrere Tage offline

Die Kachel **Gerätestatus** zeigt den Uhrencode, den zuletzt gemeldeten Batteriestand und vor wie langer Zeit die Uhr zuletzt mit dem JAMES System gesprochen hat.

Die Kachel **Alarmierungshistorie** zeigt vergangene Alarme und Warnungen.

Karten Details



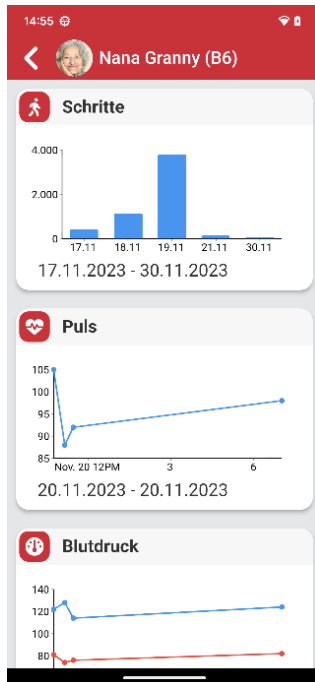
Die **Karten Details** zeigen

- die zuletzt ermittelte Position der Uhr
- die Heimatadresse als Häuschen wenn diese bei den Betreutendaten eingegeben wurde
- die Position wo ein gerade aktiver Alarm ausgelöst wurde

Um eine neue Position zu laden, tippen Sie auf das runde „Refresh“ Bildchen rechts über der Karte.

Um den Zeitpunkt der Position zu sehen, tippen Sie auf das Positionsbildchen.

Vitalwerte Details

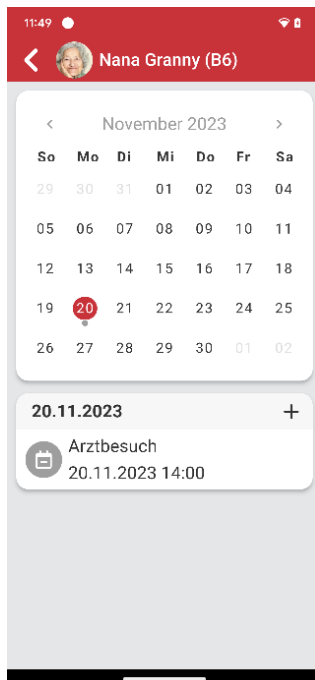


Die **Vitalwerte Details** zeigt alle Vitalwerte, welche auf der Uhr gemessen wurden. Schritte, Puls und Blutdruck, bei manchen Modellen auch Blutsauerstoff und Temperatur. Tippen Sie auf den gemessenen Wert um weitere Details zu sehen.

Wenn die Uhr mehrmals pro Tag automatisch Vitalwerte messen soll, so können Sie das in den Uhreinstellungen einschalten.

ACHTUNG: es handelt sich um keine medizinischen Messungen!

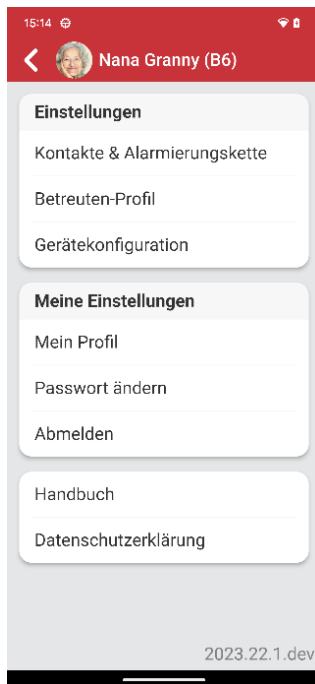
Kalender Details



Die **Kalender Details** zeigen auf der Kartenansicht an welchen Tagen Erinnerungen oder Termine existieren. Um eine Erinnerung hinzuzufügen, tippen Sie auf das „+“ Symbol.

Um einer Erinnerung automatisch zu wiederholen, tippen Sie auf die Erinnerung und die Details zu öffnen und dann auf den Kopf „Erinnerung bearbeiten“ und wählen Sie die Wiederholungsfrequenz aus (täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich) und speichern Sie die Erinnerung erneut ab.

Einstellungen

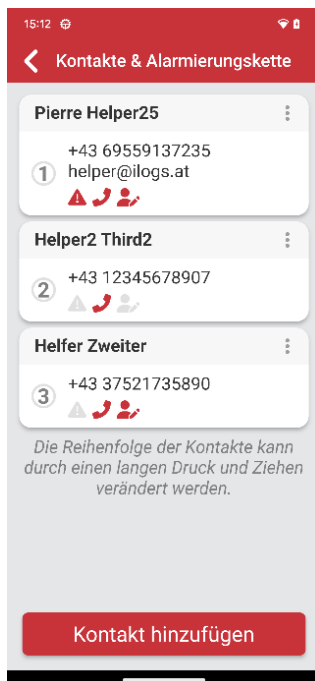


Um zu den **Einstellungen** zu gelangen, tippen Sie auf das Zahnrad Symbol in der Betreuten Übersicht. Hier können Sie unter

- Kontakte & Alarmierungskette = die Alarmempfänger anpassen und weitere Logins zur App vergeben
- Betreuten-Profil: die Daten des Betreuten anpassen
- Gerätekonfiguration: das Verhalten der Uhr anpassen
- Vitalkonfiguration: Grenzwerte für Puls- und Schritte Warnung setzen

Mein Profil = Ihre eigenen Daten anpassen

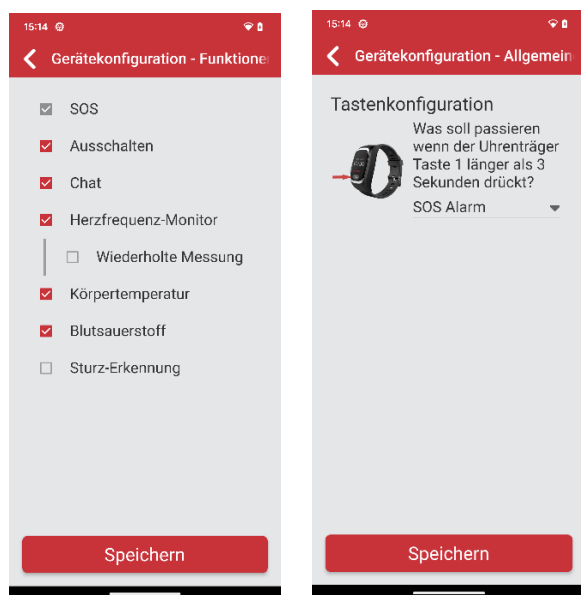
Alarmierungskette



Um in der **Alarmierungskette** einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, tippen Sie „Kontakt hinzufügen“ und aktivieren Sie in den Kontaktdetails die Option „Empfängt Alarmer“.

Um die **Reihenfolge** der Alarmempfänger zu ändern, tippen und halten Sie einen Kontakt in der Liste und verschieben Sie den Kontakt auf die korrekte Position.

Gerätekonfiguration



In der **Gerätekonfiguration** können Sie unter „Funktionen“ einstellen welche Funktionen auf der Uhr eingeschaltet sind und angezeigt werden.

Um den Puls und den Blutdruck täglich mehrmals zu messen, aktivieren Sie „Wiederholte Messung“.

In der Gerätekonfiguration unter „Allgemein“ können Sie den Knopf der Uhr komplett deaktivieren.

Je nach Uhrenmodell können sich die Konfigurationsmöglichkeiten unterscheiden.

Kontakt

Bei weiteren Fragen und Anregungen, kontaktieren Sie unseren Support.

<p>ÖSTERREICH +43 463 305003 - 0 support@james.care</p>	<p>DEUTSCHLAND +49 8954 196 043 - 0 support-de@james.care</p>
<p>VEREINIGTES KÖNIGREICH +44 120 290 673 – 0 support-uk@james.care</p>	<p>NIEDERLANDE +31 70 262 125 – 0 support-nl@james.care</p>