

Model **R8**



JAMES
ALARMHORLOGE

GEbruikersHANDLEIDING
NEDERLANDS

FABRIKANT

ilogs gezondheidszorg GmbH
Krone Platz 1
9020 Klagenfurt aan de Wörther-
see
oostenrijk

DE VERPAKKING

De verpakking bevat:

- ✓ Alarmhorloge
- ✓ Oplaadkabel
- ✓ Stekker
- ✓ Gebruikershandleiding

OPMERKING: Als er een onderdeel ontbreekt in de verpakking, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam.

INLOGGEGEVENS

Tijdens het activeringsproces zijn er voor u inloggegevens aangemaakt voor onze app en webportaal. Deze worden u per mail verstuurd. Het horloge kan worden ingesteld in de **James app** en **webportaal**.

Opmerking

Er zijn 2 verschillende inloggegevens:

- 1. De inloggegevens** van onze webwinkel. Hier kunt u accessoires aanschaffen of uw abonnement aanpassen.
- 2. De inloggegevens** voor de James app en webportaal.

LINKS NAAR JAMES

Webportal: portal.james.care

Webwinkel: james.care

Om de James app te downloaden kunt u de QR code scannen of open de APP Store/Play store en zoek naar de "James app" van **ilogs**



HET HORLOGE ACTIVEREN

U heeft het unieke IMEI-nummer van 15 cijfers nodig om het horloge te activeren.

Het IMEI-nummer is te vinden op de **verpakking van het horloge** en staat op de **achterkant van het horloge**.

U hebt het JAMES-abonnement met de ingebouwde SIM-kaart nodig om het horloge te kunnen gebruiken.

INFO: Activering is noodzakelijk als

- het horloge bij een handelspartner is **aangeschaft**
- Is aangeschaft bij een **Online partnerwinkel (bijv. Amazon)** of
- **werd gekocht met de bijgevoegde bon.**

Bij aankoop van het horloge in de online shop van JAMES (*james.care*) met het JAMES-abonnement, wordt het horloge automatisch geactiveerd en kan het meteen na ontvangst worden gebruikt.

ACTIVEREN

De activering start automatisch na betaling. Na succesvolle activering geeft de klok de **juiste tijd** weer.

Link: james.care/start



Uw horloge wordt automatisch geactiveerd en de tijd tot de activering hangt af van de gekozen betaalmethode. Als u met een creditcard of voucher betaald, vindt activering meestal binnen een paar uur plaats.



correcte

BATTERIJEN

De batterij-indicator staat rechtsonder in het scherm. Het symbool geeft de laadstatus van het horloge aan.

- ✓ Batterijlevensduur: **3-4 dagen**
- ✓ Waarschuwing bij **15% batterijniveau**
- ✓ **Dagelijks opladen** aanbevolen
- ✓ Opladen duurt ongeveer **1 uur**



MOBIELE ONTVANGST

Het JAMES horloge voor noodoproepen heeft een ingebouwde SIM-kaart en maakt automatisch verbinding met het mobiele netwerk. De verbindingstatus wordt linksonder weergegeven.

HET HORLOGE HEEFT
ONTVANGST



OPMERKING: Zonder ontvangst is geen alarm mogelijk!

GEEN BEREIK



OPLOSSING:

- ✓ Het horloge opladen
- ✓ De klok opnieuw opstarten
- ✓ Neem contact op met uw onze helpdesk

BEDIENING

Opladen

Sluit de oplaadkabel aan op de stekker en steek de stekker in een stopcontact. Sluit vervolgens de magnetische oplaadcontacten op de oplaadkabel aan op de achterkant van het horloge.



TIP: De batterij gaat tot **3-5 dagen** mee. Het wordt aanbevolen om het horloge dagelijks op te laden. Dagelijks opladen duurt **ongeveer een uur**.

Er verschijnt een waarschuwingsbericht op het horloge wanneer het batterijniveau 15% bereikt.

Aanzetten

Houd de bedieningsknop op het horloge ingedrukt tot het scherm wordt ingeschakeld. Na een korte opstart-procedure verschijnt de tijd.



Standby

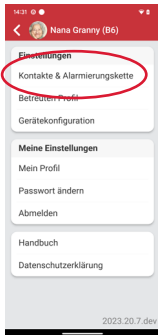
Als het horloge tien seconden niet wordt gebruikt, gaat het scherm in de slaapstand. Je kunt het horloge weer wakken door kort op de bedieningsknop te drukken en alle functies te gebruiken.

ALARM KETEN

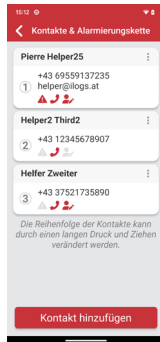
open de **JAMES APP** of het **webportaal** en log in met uw gebruikersgegevens. Ga vervolgens naar "Waarschuwingsketen" in de instellingen.

Hier kunt u nieuwe alarmcontacten toevoegen, bestaande contacten bewerken of de volgorde ervan wijzigen.

Alarmketen



Nieuwe helper



FUNCTIES



Navigatie:

Veeg naar rechts op het scherm of **druk kort op de bedieningsknop**.



TIP: In de **App** of in het **Webportaal** kunnen functies worden in- of uitgeschakeld.

ACTIVEER ALARM

Druk enkele seconden op de bedieningsknop totdat u een geluidssignaal hoort en de witte animatie op het scherm ziet. U kunt het alarm in de eerste paar seconden annuleren door kort op de bedieningsknop te drukken. Het horloge werkt als een mobiele telefoon: als het alarm wordt beantwoord

door een helper, kan de helper met u spreken.

TIP: U kunt het alarm nog steeds onmiddellijk na het afgaan annuleren door nogmaals op de bedieningsknop te drukken



Houdt de controle knop ingedrukt



Telefoon
verbinding



ALARM ONTVANGEN

Als er een alarm afgaat, worden uw helpers één voor één gebeld door de **JAMES telefoonserver**. Er wordt een bandboodschap afgespeeld die hen informeert over het alarm. Het alarm kan worden geaccepteerd door **op knop 2** te drukken. Daarnaast ontvangt de helper een SMS met de positie van

de horlogedrager.

Er wordt dan automatisch een telefoonverbinding met het horloge tot stand gebracht.



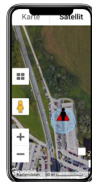
Alarmoproep



Accepteer



Alarm incl. positie



Positie

BELLEN MET HET HORLOGE

Het horloge kan op elk moment worden gebeld. Je hebt hiervoor **geen telefoonboekabonnement** nodig. Je vindt het telefoonnummer van het horloge:

- ✓ in de **webportal**
- ✓ in de **JAMES APP**
- ✓ in de **alarm-SMS**



Inkomende oproep

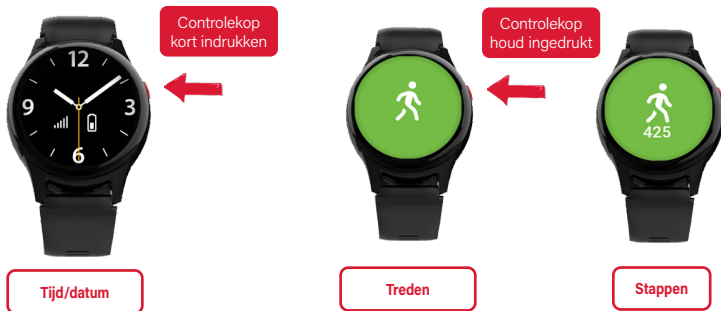
TIP: Gesprekken kunnen met één druk op de knop worden aangenomen.

STAPPENTELLER

Na het inschakelen kun u uw huidige dagelijkse stappen weergeven door kort op de bedieningsknop te drukken. De stappen kunnen op elk moment

worden opgeroepen in de **App** / **het webportaal**.

De stappen worden elke nacht op 0 gezet.



VITALE GEGEVENS*

Het alarm horloge kan de volgende gezondheidsgegevens bepalen:

- ✓ **Hartslag en bloeddruk**
- ✓ **Temperatuur**
- ✓ **Zuurstof in het bloed**

Druk op de bedieningsknop om naar het juiste symbool/icoon te gaan. **Start de meting door de bedieningsknop ingedrukt te houden.** Laat uw arm tijdens het meten op een oppervlak rusten en houd hem stil. Hoe dicht u het horloge bij uw pols draagt, hoe nauwkeuriger de meting zal zijn.

Het resultaat verschijnt dan in de **JAMES APP / webportal**.

"Periodieke metingen" kunnen worden ingesteld in de App of het webportaal



* **LET OP:** de gemeten waarden zijn richtwaarden. Dit is geen medisch getest apparaat.

SPRAAK BERICHT

Opname starten

Houd de bedieningsknop **ingedrukt** om de opname te starten.

Spreek nu uw boodschap in.

Einde opname

Klik op de bedieningsknop om het spraakbericht te beëindigen en naar de **App** / **webportal** te sturen.



Chat



Opnemen



Verzonden



Bericht

TEKSTBERICHT

Uw contactpersonen kunnen tekstberichten naar het horloge sturen via de **App** / **webportal**. Als er een sms binnenkomt, trilt het horloge even en wordt het bericht weergegeven. Het bericht verschijnt vervolgens op het display.

U kunt tekstberichten op elk moment beantwoorden met een spraakbericht - zoals beschreven op de vorige pagina.



Verstuur bericht



Nieuw bericht



Spraakbericht

UITSCHAKELLEN

Navigeer naar de uitschakelfunctie.

Houd de bedieningsknop ingedrukt tot de klok wordt uitgeschakeld.



GPS KALIBRATIE

Voor nauwkeurige positionering moet het horloge na ingebruikname worden gekalibreerd.

Neem hiervoor het horloge mee naar buiten en vraag de positie van het horloge op in de kaartweergave van de **JAMES APP** of in het **webportaal**.

Herhaal de positieaanvraag elke vijf minuten totdat de positie van het horloge op de kaart overeenkomt met je werkelijke positie.

ALARM CENTRALE

Extra tarief (optioneel)

Met de 24/7-alarmcentrale kan ook een permanent beschikbare alarmcentrale worden aangesloten op uw particuliere alarmketen.

Als uw contactpersonen bij een alarm niet bereikbaar zijn, zorgt het callcenter voor betrouwbare hulp.

Bezoek james.care om dit aan te passen



TELEFOONBOEK

Extra tarief (optioneel)

U kunt het telefoonboek op elk gewenst moment activeren als extra abonnement. Het telefoonboek kan worden gebruikt om drie personen naar keuze te bellen vanaf het horloge. Deze contacten moeten eerst worden gedefinieerd in de alarmketen van de

Bezoek james.care om uw abonnement aan te passen.

LOCATIE IN HET HUIS

De **JAMES Locator**, die in een stopcontact in het midden van uw huis moet worden gestoken, wordt gebruikt voor lokalisatie in de woonruimte.



JAMES LOCATOR



OPMERKING: Voor vrijstaande huizen of grotere woonoppervlakken hebt u extra locaters nodig.

Beschikbaar via uw callcenter.

TIP: Steek de stekker in een centraal stopcontact. Voor een 2-kamerappartement.

REINIGINGSINSTRUCTIES

Als het horloge lange tijd wordt gedragen, wordt het blootgesteld aan zweet en stof en moet het minstens **één keer per maand** worden schoongemaakt.

We raden aan een **brillenpoetsdoekje te gebruiken dat is bevochtigd met water** voor een ruwe reiniging.

Vuil in de kieren van de behuizing moet worden verwijderd met een zachte, droge tandenborstel.

LET OP: Gebruik geen zeep-
sop of reinigingsmiddelen voor
het reinigen.

BESCHERMINGSKLASSE

IP staat voor "*IngressProtection*". Het beschrijft hoe goed elektronische apparaten bestand zijn tegen stof en water.

graad kunnen niet worden ondergedompeld en toch hun beschermende functies behouden.

De IP66-beschermingsgraad is niet waterdicht, maar alleen waterbestendig. Producten met een IP66-beschermings-

De bedrijfstemperatuur ligt tussen -10°C en +40°C.

LET OP:

Het horloge mag niet worden blootgesteld aan het volgende:

- **Zout water (bijv. zee)**
- **water met chloor (bijv. zwembad)**
- **heet zeepwater (bijv. badkuip, afwas)**
- **hete stoom (bijv. sauna, hete douche)**

Waterschade wordt niet gedekt door de garantie.

GEBRUIKSAANWIJZING

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies voordat je JAMES apparaten gebruikt. Neem de waarschuwingen en gevaren in acht om te voorkomen dat jij of anderen gewond raken en dat het apparaat beschadigd raakt. De term "apparaat" verwijst naar het product, de batterij, de batterijlader, de artikelen die bij het product worden geleverd en alle door ILOGS goedgekeurde accessoires die bij het product worden gebruikt.

Zorgvuldige behandeling

Demonteer, wijzig of repareer het apparaat niet zelf. Door veranderingen of wijzigingen aan het apparaat vervalt de garantie.
Gebruik geen beschadigde

netkabels of stekkers of losse stopcontacten. Onbeveiligde aansluitingen kunnen een elektrische schok of brand veroorzaken. Trek niet stevig aan het netsnoer om het te verwijderen. Het netsnoer mag niet geknikt of beschadigd zijn.

Gebruik laders, accessoires en Verbraiksartikelen die door de fabrikant zijn goedgekeurd. Het gebruik van een lader die niet door ILOGS wordt aanbevolen, kan de levensduur van het apparaat verkorten en/of leiden tot een storing - inclusief brand of explosie - van het apparaat. De fabrikant is in dit geval niet aansprakelijk.

Bescherm het apparaat, de batterij en de oplader tegen beschadiging. Laat het apparaat niet vallen en stel het niet

bloot aan sterke trillingen. Vermijd direct contact met de huid wanneer het apparaat is aangesloten op een voedingsbron.

Als het apparaat te heet wordt, verwijder het dan onmiddellijk en schakel het uit. Meld dit vervolgens onmiddellijk aan ons supportteam. Als een onderdeel van het apparaat defect is of als er rook of een brandgeur vrijkomt, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het apparaat. Gebruik het apparaat pas weer als het door ons supportteam is gecontroleerd en gerepareerd.

Gebroken glas of plastic kan verwondingen aan handen en gezicht veroorzaken.

Bewaar het apparaat op een droge plaats. Vocht en vloeistof kunnen schade ver-

GEBRUIKSAANWIJZING

oorzaken aan de onderdelen of elektronische circuits in het apparaat. Water beschadigt het apparaat en maakt de garantie ongeldig.

Informatie over de batterij

Gebruik nooit een beschadigde batterij (bijv. achterpaneel is opgeblazen). Het apparaat en in het bijzonder de batterij kunnen worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van -15 °C tot 40 °C. Als het apparaat buiten dit temperatuurbereik wordt gebruikt, kan dit leiden tot schade aan het apparaat en de batterij.

Bewaar het apparaat daarom in de zomer niet op zeer warme plaatsen, zoals het interieur van een auto (met name het dashboard). Hierdoor kan het display defect raken, het apparaat

beschadigd raken of de batterij ontploffen.

Plaats

Plaats de batterij of het apparaat niet op of in apparaten die warmte produceren, zoals magnetrons, ovens of radiatoren. Het apparaat kan ontploffen als het wordt blootgesteld aan overmatige hitte.

Als het apparaat langere tijd niet wordt gebruikt, zal het ontladen. In dat geval moet hij voor gebruik weer worden opgeladen. Houd er rekening mee dat de batterij pas zijn volledige capaciteit bereikt nadat deze meerdere keren volledig is ontladen en opgeladen.

Opmerkingen over pacemakers

Let op het volgende bij het

gebruik van JAMES noodhorloges/ polsbandjes door personen met een pacemaker of defibrillator:

De JAMES apparaten bevatten een GSM-module zoals smartphones en andere smartwatches. Huidige studies adviseren een minimale afstand van 15 cm tussen smartphones/ smartwatches en een hartimplantaat/pacemaker/defibrillator. Om mogelijke interferentie met een pacemaker te voorkomen, mag je het apparaat niet gebruiken aan de kant van je lichaam waar de pacemaker zich bevindt.

Schoonmaken

Reinig het apparaat en de oplader met een reinigingsdoekje. Reinig de batterijpolen met watten of een handdoek.

GEBRUIKSAANWIJZING

Gebruik geen chemicaliën of oplosmiddelen. Dit kan leiden tot verkleuring en corrosie van de buitenkant van het apparaat of resulteren in een elektrische schok of brand. Bescherm het apparaat tegen stof, zweet, inkt, olie en chemische producten zoals cosmetica, antibacteriële sprays, handreinigers, schoonmaakmiddelen en insecticiden. Anders kunnen de buitenkant en de binnenkant van het apparaat beschadigd raken of kunnen de prestaties van het apparaat worden aangetast. Als uw apparaat in direct contact komt met een van de bovenstaande stoffen, reinig het dan met een zachte, pluisvrije doek.

paraat, de oplader en de batterij en gooi ze op de juiste manier weg. Gooi de batterij of het apparaat nooit in het vuur. Neem de plaatselijke voorschriften in acht bij het weggooien van gebruikte batterijen of apparaten. Het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie hebben de AEEA-richtlijn van de EU ("Richtlijn afgedankte elektrische en elektronische apparatuur") aangenomen. Het doel van de richtlijn is het voorkomen van elektrisch en elektronisch afval en het bevorderen van hergebruik, recycling en andere vormen van terugwinning van dergelijk afval. De richtlijn is daarom van invloed op fabrikanten, elektronische apparatuur en onderdelen op een milieuvriendelijke manier verwijderen en dat apparaat of afval wordt hergebruikt, gescheiden of nuttig toegepast voor energieretourwinning. Elektrische en elektronische apparatuur en onderdelen mogen niet met het normale huishoudelijke afval worden weggegooid, maar moeten allemaal apart worden ingezameld en afgevoerd. Producten en apparaten die moeten worden ingezameld voor hergebruik, recycling of andere vormen van terugwinning zijn gelabeld met het afgebeelde symbool. Door elektrische en elektronische apparatuur in te leveren via de inzamelingsyste-

Afvalverwijdering

Ga voorzichtig om met het ap- eindgebruikers elektrische en de gezondheid en aan een du-

urzaam en verstandig voeren.
gebruik van natuurlijke
hulpbronnen. De inza-
meling van elektrische/
elektronische appara-
tuur en afval voorkomt
milieuvervuiling door
gevaarlijke stoffen die
aanwezig kunnen zijn
in de desbetreffende
producten en appara-
tuur. U kunt het horloge
aan ons retourneren en
wij zullen het volgens
de voorschriften af-

EU-KONFORMITÄTSEKHLÄRUNG

ilogs healthcare verklaart dat de **JAMES noodo-
proephorloges** voldoen aan de essentiële eisen
en andere relevante bepalingen van Richtlijn
2014/53/EU. Een kopie van de conformiteitsver-
klaring is op verzoek verkrijgbaar of kan worden
gedownload via de volgende link.

Link: james.care/download/coc/r8.pdf

**GEEN
MOBIELE VERBINDING**

BELANGRIJK:

Een "X" symbool voor netwerk-
ontvangst geeft aan dat er een
probleem is met de mobiele
telefoonverbinding (bijv. "dode
zone").

Oplossing:
Herstart de klok.



ON

ONDERHOUD EN PROBLEEMOPLOSSING



Mogelijke problemen:

Er is geen mobiele telefoonnetwerk beschikbaar: De klok geeft links boven de tijd een "x" weer.

Geen contact met de JAMES app: "Laatste contact" meer dan 15 minuten.

Het is niet mogelijk om het horloge op te roepen.

Het is niet mogelijk om een testalarm te activeren.

Oplossing:

Zet het horloge uit en weer aan: Druk hiervoor meerdere keren kort op de knop op het horloge tot je bij het blauwe symbool "Uitschakelen" komt. Houd vervolgens de knop ingedrukt totdat het horloge wordt uitgeschakeld. Zet het horloge vervolgens weer aan door de knop enkele seconden ingedrukt te houden.

Controleer of er nog steeds een probleem is.

Neem **contact op met uw servicecentrum** als het probleem daarna nog niet is opgelost.

TECHN. GEGEVENS

GEGEVENSBLAD	
Omvang	50 x 43 x 15 mm
Gewicht	55 g
Schermb	1,3 inch / IPD
Schermresolutie	240 x 240 pixels
Besturingssysteem	NUCLEUS
Frequentiebanden	GSM: 900/1800; LTE (4G): B1/B3/B7/B8/ B20/B38/B39/B40/B41
SIM-kaart	Nano
Waterdicht	IP66
BATTERIJ	
Batterijtype	Lithium polymeer
Batterijcapaciteit	650 mAh
Bedrijfstijd	ongeveer 72 uur
Oplaadtijd	ongeveer 1 uur

SAR-CERTIFICERING

De JAMES noodoproepunit is getest en voldoet aan de geldende limieten voor bescherming tegen hoogfrequente energie (HF-energie).

De hoogst gemeten SAR-waarden bevinden zich op de pols:

GSM 900: **0,566 W/kg (SAR 10g)**

GSM1800: **0,355 W/kg (SAR 10g)**

LTE 1/3/7/8/20/38/39/40/41: **0,601 W/kg (SAR 10g)**

CONTACTPERSOON VOOR ONDERSTEUNING

ONDERSTEUNING: NEDERLANDS



+31 6 81 70 99 29



support-nl@james.care

ONDERSTEUNING: OOSTENRIJK



+43 463 305 003



support@james.care



JAMES[®] ALARMHORLOGE

ilogs healthcare GmbH
Krone Platz 1
9020 Klagenfurt
österreich

james.care

